

**RESPUESTA A OBSERVACIONES INFORME PRELIMINAR DE EVALUACIÓN INVITACIÓN A
COTIZAR IC-232-2024**

**OBJETO: PRESTAR SERVICIOS DE CONTACT CENTER PARA LOS USUARIOS DE LA
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE E.S.E.**

INNOVA TECH IT S.A.S.

OBSERVACIÓN 1

“OFERTA PRESENTADA POR SOLUCIONES TECNOLÓGICAS DE COLOMBIA SAS

Solicitamos a la entidad proceder con el RECHAZO de la oferta presentada por el oferente toda vez que el mismo no se encuentra inscrito en el registro único de proponentes, tal y como lo señala la entidad en el documento de “evaluación financiera” y por ende incurre en la causal de rechazo No 18 establecida en los estudios previos que cita:

“18. La inscripción, renovación o actualización del Registro Único de Proponentes (RUP) no esté en firme al finalizar el término para la subsanación de documentos”.

RESPUESTA: Se le indica al proponente que, tal como se advierte en las evaluaciones finales, la propuesta de SOLUCIONES TECNOLÓGICAS DE COLOMBIA S.A.S. no se tuvo en cuenta al no haber quedado habilitado jurídica, técnica y financieramente.

OBSERVACIÓN 2

“OFERTA PRESENTADA POR LIAN BPO

Solicitamos a la entidad proceder con el RECHAZO de la oferta presentada por el oferente toda vez que el mismo no presenta los formatos en Excel de la oferta económica como lo solicitaba el pliego lo mismo aduciendo lo señalado en establecida en los estudios previos que cita.

“NOTA 5: Adicional a lo anterior, el interesado deberá presentar con la oferta, los formatos establecidos en el pliego electrónico como “Excel valor total oferta” y “Excel valor discriminado”.

RESPUESTA: No se acepta la observación planteada, toda vez que el diligenciamiento del cuestionario económico en el SECOP II no permite dudar de la intención real de la oferta económica presentada por el proponente LIAN BPO S.A.S. De esta manera, mal podría la Entidad Estatal cercenarle el derecho de participar a este proponente por un aspecto formal como lo son los archivos de la oferta en Excel, máxime, cuando en el SECOP II diligenciaron el cuestionario electrónico sus valores.

Por consiguiente, no es posible aceptar su observación planteada, insistiéndose que, dicha formalidad del “Excel” no es óbice para que el Comité Evaluador no pueda evaluar y comparar la oferta presentada por el proponente LIAN BPO S.A.S.

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE E.S.E.